

# Kvalitetsstandard for sykehjemmene

*Våre 3 pilarer for kvalitet er:*



## Livskvalitet og fellesskap

Beboerne på våre sykehjem skal oppleve trygghet og verdighet, og meningsfulle stunder i samsvar med individuelle behov.

Sykehjemmene er en viktig arena i det aldersvennlige samfunn som samlingspunkt for pårørende og nærmiljø.

Dette oppnår vi ved å:

- Kjenne beboerens livshistorie, ønsker og behov og jobbe systematisk med personsentret omsorg som metode
- Tilrettelegge for små og store kulturelle opplevelser og meningsfulle øyeblikk
- Jobbe systematisk med involvering og medvirkning
- Åpne for at samfunnet kan være en del av det sosiale miljøet i hverdagen på sykehjemmene



## Om behandling, omsorg og en verdig livsavslutning

Beboerne skal oppleve omsorgsfull pleie og behandling.

Beboerne og pårørende skal få tilpasset oppfølging og informasjon opp mot ønsker og behov.

Vi skal gi beboerne en verdig avslutning på livet.

Dette oppnår vi ved å:

- Tilby forhåndssamtaler til alle beboere ved innkomst og under oppholdet
- Felles strategi og planverktøy for lindrende behandling på sykehjemmene
- Tilby samtale med de etterlatte for å skape en god avslutning



## Kvalitet og kompetanse

Våre sykehjem skal levere tjenester som er virkningsfulle, trygge og sikre. Vi jobber strategisk, utnytter ressurser på en god måte, og sikrer at tjenesten er kvalitativ god, tilgjengelig og likeverdig.

Tjenestene skal involvere beboere og pårørende og sikre medvirkning.

Dette oppnår vi ved å:

- Jobbe systematisk med kvalitetsarbeid i samsvar med vår kvalitetsstandard
- Strategisk arbeid etter felles kompetansemål og rett bruk av kompetanse
- Benytte forenklet hendelsesanalyse etter alvorlige hendelser for å sikre åpenhet og forbedring



Skann QR-kode med mobiltelefonen for å lese mer om Kvalitetsstandarden for sykehjemmene.

<https://www.baerum.kommune.no/tjenester/helse-og-omsorg/>